

普通高等学校本科专业设置申请表

校长签字：

学校名称（盖章）：昌吉学院

学校主管部门：新疆维吾尔自治区

专业名称：航空服务艺术与管理

专业代码：130208TK

所属学科门类及专业类：艺术学 音乐与舞蹈学类

学位授予门类：艺术学

修业年限：四年

申请时间：2022-07-21

专业负责人：陈惠敏

联系电话：13639989177

教育部制

1. 学校基本情况

学校名称	昌吉学院	学校代码	10997
主管部门	新疆维吾尔自治区	学校网址	http://www.cjc.edu.cn
学校所在省市	新疆昌吉世纪大道南段 9号	邮政编码	831100
学校办学基本类型	<input type="checkbox"/> 教育部直属院校 <input type="checkbox"/> 其他部委所属院校 <input checked="" type="checkbox"/> 地方院校 <input checked="" type="checkbox"/> 公办 <input type="checkbox"/> 民办 <input type="checkbox"/> 中外合作办学机构		
已有专业学科门类	<input type="checkbox"/> 哲学 <input checked="" type="checkbox"/> 经济学 <input checked="" type="checkbox"/> 法学 <input checked="" type="checkbox"/> 教育学 <input checked="" type="checkbox"/> 文学 <input type="checkbox"/> 历史学 <input checked="" type="checkbox"/> 理学 <input checked="" type="checkbox"/> 工学 <input type="checkbox"/> 农学 <input type="checkbox"/> 医学 <input checked="" type="checkbox"/> 管理学 <input checked="" type="checkbox"/> 艺术学		
学校性质	<input checked="" type="checkbox"/> 综合 <input type="checkbox"/> 理工 <input type="checkbox"/> 农业 <input type="checkbox"/> 林业 <input type="checkbox"/> 医药 <input type="checkbox"/> 师范 <input type="checkbox"/> 语言 <input type="checkbox"/> 财经 <input type="checkbox"/> 政法 <input type="checkbox"/> 体育 <input type="checkbox"/> 艺术 <input type="checkbox"/> 民族		
曾用名	昌吉师范学校 昌吉师范专科学校		
建校时间	1959	首次举办本科教育年份	2001年
通过教育部本科教学评估类型	审核评估	通过时间	2018年09月
专任教师总数	964	专任教师中副教授及以上职称教师数	259
现有本科专业数	49	上一年度全校本科招生人数	6546
上一年度全校本科毕业生人数	2489	近三年本科毕业生平均就业率	86.8%
学校简要历史沿革	<p>学院坐落在新疆昌吉市，前身为1959年成立的昌吉师范专科学校，2001年4月经国家教育部批准升格为普通本科院校。现有西、南两个校区，占地面积1071亩，共有教职工1283名，在校生31082人，共有74个本、专科专业，覆盖了文学、理学、法学、工学、教育学、管理学、经济学、艺术学等8个学科。</p>		
学校近五年专业增设、停招、撤并情况	<p>一、近五年增设专业：</p> <p>2016年：交通运输 材料成型及控制工程</p> <p>2017年：通信工程 旅游管理 应用统计学 特殊教育</p> <p>2018年：网络工程</p> <p>2019年：无</p> <p>2020年：无</p> <p>2021年：家政学 能源化学工程 会展经济与管理 数据科学与大数据技术 行</p>		

	<p>政管理</p> <p>二、近五年停招专业：</p> <p>2016年：新闻学 应用物理学</p> <p>2017年：新闻学 应用物理学</p> <p>2018年：新闻学 汉语言 应用物理学 特殊教育</p> <p>2019年：应用物理学</p> <p>2020年：应用物理学</p> <p>三、近五年撤并专业情况：</p> <p>2019年：撤销新闻学专业</p> <p>2021年：撤销应用物理学专业</p>
--	--

2. 申报专业基本情况

申报类型	新增国控专业		
专业代码	130208TK	专业名称	航空服务艺术与管理
学位授予门类	艺术学	修业年限	四年
专业类	音乐与舞蹈学类	专业类代码	1302
门类	艺术学	门类代码	13
所在院系名称	航空学院		
学校现有相近专业情况			
相近专业1专业名称	音乐学	开设年份	2001年
相近专业2专业名称	音乐表演	开设年份	2003年
相近专业3专业名称	-	开设年份	-

3. 申报专业人才需求情况

申报专业主要就业领域	<p>申报专业的毕业生具备在航空公司、机场集团等高端服务企业从事民航服务与管理相关工作能力，主要就业领域包括：</p> <p>(1) 航空公司空中客舱服务工作</p> <p>主要从事航班客舱服务工作，尤其是“头等舱、国际航线、公务机”等高端客舱服务工作。</p> <p>(2) 航空运输企业服务管理工作</p> <p>主要从事国内外航空公司、航空代理及服务企业、机场民航管理部门等，从事航空公司的服务管理等相关工作。</p>
------------	--

	(3) 其他高端服务工作 主要从事邮轮、高铁、星级宾馆以及其他高端和国际服务工作。	
人才需求情况	<p>1、民航服务人才数量需求</p> <p>随着国家实力及人民群众生活水平的不断提升，我国航空运输业持续快速发展，2012-2022年，航空服务网络覆盖全国92%的地级行政单元、88%的人口、93%的经济总量。根据中国民航发展规划，到2030年，我国民航业将成为全球最大的航空运输市场。中国航空工业集团公司在京发布《2017-2036年民用飞机中国市场预测年报》称：到2036年末，中国民航运输行业客机机队规模将达7079架，其中大型喷气客机6065架，支线客机1014架。按照平均数计算，我国民航运输行业客机机队每年新增飞机305架。2022年7月1日，国航、东航、南航三大航司对外宣布，将向欧洲空客公司订购最新一代的A320NEO客机，共计292架客机，交付期为2024年至2027年。按照目前我国航空公司每架客机配备30名空中服务人员计算，至2036年，全民航需新增137250名航空服务人员；此外，考虑到各种原因造成的空乘人员流失，需求的人数还会增加。当前新疆每年空中乘务专科毕业生约300名左右，远远无法满足民航业对航空服务高端人才的数量和质量需求。</p> <p>2、民航服务人才质量需求及培养现状</p> <p>新疆地处祖国西部边陲，是中国与邻国交界最多的省区之一，约占全国陆地边境总长度的四分之一。边界总长约5600多公里，分别与蒙古、俄罗斯、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦、阿富汗、巴基斯坦、印度等八个国家接壤，目前，从乌鲁木齐始发的国际航线共开通32条。近年来，随着新疆航空运输企业积极参与国际竞争，不断开辟国际航线，国际航线在航空公司的比重不断增加，对航空服务人才在语言交流、服务意识、跨文化沟通、抗压能力、执行能力等方面都提出了新的和更高的要求。此外，随着高速铁路的快速发展，航空运输业面临着越来越大的竞争压力；在与高铁的竞争中，优质的客舱服务是航空运输企业重要的竞争手段，这也对空中乘务人员的综合素质、服务意识、服务能力提出更高的要求。</p> <p>然而，目前新疆高等教育开设空中乘务专科专业的高校只有4所，开办航空服务艺术与管理本科专业的高校尚处于空白。各航空公司空中服务人员学历层次以高职高专为主，专科学历的毕业生占比超过90%，导致空中服务人员英语水平低，职业发展潜能和综合素质难以适应当前民航运输业向高端发展的需要。</p>	
申报专业人才需求调研情况	年度招生人数	40
	预计升学人数	2
	预计就业人数	38

	海南航空控股股份有限公司新疆分公司	14
	乌鲁木齐航空有限责任公司	7
	中国南方航空股份有限公司新疆分公司	11
	新疆机场（集团）有限责任公司	6

4. 申请增设专业人才培养方案

航空服务艺术与管理专业人才培养方案

专业类：艺术类 层次：本科 类别：非师范

一、培养目标

本专业旨在培养具有较高的艺术人文素养和社会责任感，能够在航空服务与管理实践中发扬崇尚劳动、无私奉献的精神，理解并遵守航空服务职业道德和规范，深刻理解“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”的内涵，树立“航空报国”志向，具有较强的人际沟通能力及服务意识，掌握艺术学、管理学和航空服务学的基础理论和知识，具备在航空旅客运输中开展“客舱服务、旅客管理”的基本能力，能在航空公司、机场集团等高端服务企业从事民航旅客服务与管理工作的高级应用型人才。

本专业毕业生具有如下目标预期：

1.思想觉悟高、政治立场坚定，具有良好的文化素养、较好的身体素质、较高的职业素养，努力成长为能够扎根边疆，为新疆的民用航空事业服务的民航旅客服务与管理人才。

2.具有扎实专业基础知识和基本技能：掌握艺术学、管理学、民航概论、化妆与形象设计、形体与体能训练、民航服务礼仪、民航客舱服务实务、航空保健与急救、民航客舱服务英语、民航地面服务英语、民航服务心理学、客舱服务沟通与播音、航空法律与法规、民航客舱设备运行与管理等理论基础。

3.具备在航空旅客运输中开展“客舱服务、旅客管理”的基本能力。具有较高的外语水平，能熟练运用外语开展客舱服务与管理活动，具有熟练操作客舱设备，进行客舱各类服务的基本技能，熟悉岗位安全知识，掌握基本的航空医学知识，具有维护客舱及旅客安全，遇到突发事件时的应急处置技能，掌握民航服务礼仪、形象塑造等技能，能树立良好的职业形象，较好地进行客舱服务沟通协调的能力。

4.适应民航事业发展趋势，具有较强的社会责任感，熟悉与行业有关的法律、法规、规章、标准和规定，具有专业发展意识并能坚持终身学习。

二、培养规格

（一）学制：四年

（二）修业年限：原则上不超过六年

（三）授予学位：毕业生达到学士学位授予条件，授予艺术学学位。

三、毕业要求

通过本专业的学习，学生应获得以下方面的知识、能力和素质：

（一）知识要求

A1.工具性知识:了解航空服务人员化妆与形象塑造的技法；掌握航空服务礼仪规范；掌握航空播音技巧知识；掌握航空卫生保健与急救的知识；掌握民航旅客运输的基本知识；掌握民航客舱服务与管理的基本知识与技能。

A2.专业性知识要求:熟练掌握计算机、英语、普通话应用知识；了解航空服务与管理的基本知识；掌握航空业服务与管理的基本程序、方法和技术；掌握航空服务的基本理论；了解旅游及航空政策法规规范；了解旅客心理需要的基本知识。

A3.相关领域知识:了解旅游服务的基本知识；掌握餐饮管理的基本知识；了解航空服务的相关旅游地理知识；掌握相关中外民俗风情知识。

（二）能力要求

B1.获取知识能力:良好的外语应用、国际交流能力、团结协作能力、职业形象塑造能力等。

B2.实践应用能力:客舱服务能力、客舱设备维护能力、应急处理能力、旅客管理、熟练使用和管理航空服务设备的能力等。

B3.创新创业能力:具备对新知识、新技能的学习能力和创新创业能力。

B4.其他综合能力:航空地勤服务能力、酒店管理能力、客户管理能力、营销能力，具有探索创新精神和初步从事航空服务与管理领域的科学研究能力。

（三）素质要求

C1.思想道德素质:热爱祖国，拥护中国共产党的领导；具有正确的世界观、人生观和价值观，健全的人格；具备良好的科学、文化素养；拥有家国情怀和国际视野。

C2.专业素质:热爱航空服务事业，具有本专业的专业知识和技能；具有良好的职业道德，较强的敬业精神和创新精神；具有较强的沟通与协作、组织协调能力和团队合作精神；具有强烈的事业心和责任感；具有一定的体育、卫生和军事基本知识；具备航空服务人员所需的身体素质与心理素质；熟悉航空业的法律法规及政策，具有较强的法制意识与安全意识。

C3.科学文化素质:熟悉中国传统文化与西方文化；理解和把握客源国风俗和国际商务礼仪。

C4.身心素质:身体健康，能胜任职业岗位工作；心理健康，具备健全的人格。

四、培养目标实现矩阵

培养目标	毕业要求	实现课程（含实践教学环节）
------	------	---------------

<p>培养目标 1: 思想觉悟高、政治立场坚定, 具有良好的文化素养、较好的身体素质、较高的职业素养, 努力成长为能够扎根边疆, 为新疆的民用航空事业服务的民航旅客服务与管理人才。</p>	C1	思想道德与法治、马克思主义基本原理、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、党史、形势与政策 1-8
	C3	世界文化鉴赏、客源国概论、语言与中国文化、中国近现代史纲要、简明新疆地方史教程、大学语文
	C4	大学生心理健康、大学生职业发展与就业指导、大学体育 1、大学体育 2、大学体育 3、大学体育 4、心理健康类选修课程、劳动实践 1-5、军事技能
<p>培养目标 2: 具有扎实专业基础知识和基本技能: 掌握艺术学、管理学、民航概论、化妆与形象设计、形体与体能训练、民航服务礼仪、民航客舱服务实务、航空保健与急救、民航客舱服务英语、民航地面服务英语、民航服务心理学、客舱服务沟通与播音、航空法律与法规、民航客舱设备运行与管理等理论基础。</p>	A1	民航服务礼仪、化妆与形象设计、服务运作管理、机场旅客服务、客舱服务沟通与播音、航班运行管理、民航客舱服务英语、民航地面服务英语、民航客舱设备运行与管理、机场运营管理、形体与体能训练(一)、形体与体能训练(二)、形体与体能训练(三)、形体与体能训练(四)
	A2	艺术学、美学概论、舞蹈学、管理学、民航概论、民航服务心理学、航空运输组织学、舞蹈形态学
<p>培养目标 3: 具备在航空旅客运输中开展“客舱服务、旅客管理”的基本能力。具有较高的外语水平, 能熟练运用外语开展客舱服务与管理活动, 具有熟练操作客舱设备, 进行客舱各类服务的基本技能, 熟悉岗位安全知识, 掌握基本的航空医学知识, 具有维护客舱及旅客安全, 遇到突发事件时的应急处置技能, 掌握民航服务礼仪、形象塑造等技能, 能树</p>	B1	航空保健与急救、机上安全检查、民航客舱服务实务、基础俄语、民航危险品运输、航空旅客运输、民航面试英语、大学英语 1-4
	B2	空乘职业形象塑造实训、民航订座系统上机实习、民航英语听说训练、机场地面服务英语听说训练、客舱服务程序及技能实训、客舱服务英语听说训练、客舱设备运行实训、客舱应急处置实训、毕业论文(设计)
	B4	计算机与信息技术基础、社会实践

立良好的职业形象，较好地进行客舱服务沟通协调的能力。		
培养目标 4：适应民航事业发展趋势，具有较强的社会责任感，熟悉与行业有关的法律、法规、规章、标准和规定，具有专业发展意识并能坚持终身学习。	A3	航空运输地理、公共艺术、艺术鉴赏
	B3	创新创业基础、创新创业类选修课程、第二课堂、创新创业
	C2	民航职业素质、民航客运劳动实践、顶岗实习、航空法律与法规

五、主干课程

主干学科：艺术学、管理学

核心课程：艺术学、管理学、民航概论、化妆与形象设计、形体与体能训练、民航服务礼仪、民航客舱服务实务、航空保健与急救、民航客舱服务英语、民航地面服务英语、民航服务心理学、客舱服务沟通与播音、航空法律与法规、民航客舱设备运行与管理、客舱服务程序及技能实训、舞蹈学。

课程体系：

艺术舞蹈类课程：艺术学、化妆与形象设计、形体与体能训练、艺术鉴赏、舞蹈学等。

民航管理类课程：管理学、民航概论、民航客舱设备运行与管理、机场运营管理、服务运作管理等。

客舱服务类课程：民航客舱服务实务、民航服务礼仪、民航服务心理学、客舱服务沟通与播音、航空保健与急救、民航客舱服务英语等。

六、主要实践性教学环节

1.实习

实习是学生理论联系实际、接触社会，加强实践观点、劳动观点和组织纪律性的必要的重要环节。本专业充分利用产学合作教育途径，组织好各实习环节，达到较好的实习效果。实习地点将分布在航空公司、机场、民航售票处等。本专业安排如下实习环节：

- (1) 空乘职业形象塑造实训：第 2 学期，2 周。
- (2) 民航订座系统上机实习：第 3 学期，2 周。
- (3) 民航订座系统上机实训：第 3 学期，1 周。
- (4) 客舱服务英语听说训练：第 3 学期，1 周。
- (5) 客舱设备运行实训：第 4 学期，1 周。

- (6) 机场地面服务英语听说实训：第 4 学期，1 周。
- (7) 客舱应急处置实训：第 5 学期，2 周。
- (8) 专业实习：第 7 学期，18 周。
- (9) 顶岗实习：第 8 学期，8 周。

2. 毕业设计（论文）

毕业设计（论文）是在完成本专业所学理论和实践教学课程后进行的主要实践教学环节，训练学生在收集资料、对课题调查研究的基础上分析与解决问题的实际能力。其内容是结合行业实际需要，完成与航空运输服务与管理相关的课题研究，撰写毕业论文。

毕业设计（论文）：第八学期，8 周。

3. 军事技能

军事技能：第一学期，2 周。

七、职业资格证书要求

本专业要求毕业生除获得专业学历毕业证外,还必须获得以下资格证书:

- (1) 计算机应用软件的技能（国家一、二级证书）；
- (2) 大学英语应用能力测试合格或获得大学英语四级以上证书；

八、毕业学分及课程学分学时构成

本专业学生必须按指导性培养计划的要求修读完成各类课程规定的最低学分，并完成相应的课外安排内容，总学分达到 177.5 学分(含素质拓展学分)，方可毕业。

毕业学分及课程学分学时分配及比例表

课程类型	学分	课内理论 教学学分	课内实验 (实践) 学分	线上学习 学分	学分占总学 分比例(不含 素质拓展学 分)	学时	备注
通识必修课	49.5	30	10	9	28.86%	960	
通识选修课	8	8	0	0	4.66%	128	
专业基础课	29	29	0	0	16.91%	464	
教师教育课程	0	0	0	0	0.00%	0	
专业核心课	49	45	4	0	28.57%	784	
专业选修课	8	8	0	0	4.66%	128	

集中实践	28	0	28	0	16.33%	0	
小计	171.5	120	42	9	100.00%	2464	不含素质拓展
实践教学学时 占总学时比例 (不含素质 拓展)	24.49%						实践教学包括课内 实验(实践)和集中 实践
素质拓展 学分	6	0	0	0	—	—	
总学分学时合 计	总学时≥2464 学时 总学分≥177.5 学分						含素质拓展

九、教学时间安排表

教学时间安排表

项目 周数 学期 学年	教学	考试	军训	实习	机动	素质拓展	课程设计	综合实训	专业见习	毕业论文(设计)	合计
	一	14	1	2	0	0	0	0	0	0	0
二	16	1	0	0	0	0	0	2	0	0	19
三	16	1	0	0	0	0	0	2	0	0	19
四	16	1	0	0	0	0	0	2	0	0	19
五	16	1	0	0	0	0	0	2	0	0	19
六	16	1	0	0	2	0	0	0	0	0	19
七	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	18
八	0	0	0	10	0	0	0	0	0	8	18
合计	94	6	2	28	2	6	0	8	0	8	148

十、教学进程表（分类型专业教学进程表见附件2）

航空服务艺术与管理专业教学进程表（普通本科）

课程类别	课程性质	课程代码	课程名称	学分	课内总学时	课内学时			线上学习	总学时合计	考核方式	各学期周数及周学时安排表								专业方向	授课(系)院	面向学生类型	备注
						课内理论	课内实验	课内实践				1	2	3	4	5	6	7	8				
												14周	18周										
通识必修课	必修课	4110006	思想道德与法治	3	54	48	0	6	0	54	考查	4								马院	所有类型	含6学时劳动教育内容	
		4110015	中国近现代史纲要	3	54	48	0	6	0	54	考查		3							马院	所有类型		
		4110209	简明新疆地方史教程	3	54	48	0	6	0	54	考查		3							马院	所有类型		
		4110003	马克思主义基本原理	3	54	48	0	6	0	54	考试				3					马院	所有类型	含2学时劳动教育内容	
		4110022	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	5	90	78	0	12	0	90	考试					5				马院	所有类型		
		4120039	党史	1	9	9	0	0	9	18	考查		1								马院	所有类型	

4110009	形势与政策 1	0.3	8	8	0	0	0	8	考查	2								马院	所有类型	不计入周课时
4110010	形势与政策 2	0.3	8	8	0	0	0	8	考查		2							马院	所有类型	不计入周课时
4110011	形势与政策 3	0.3	8	8	0	0	0	8	考查			2						马院	所有类型	不计入周课时
4110012	形势与政策 4	0.3	8	8	0	0	0	8	考查				2					马院	所有类型	不计入周课时
4120045	形势与政策 5	0.2	0	0	0	0	8	8	考查									马院	所有类型	不计入周课时
4120046	形势与政策 6	0.2	0	0	0	0	8	8	考查									马院	所有类型	不计入周课时
4120047	形势与政策 7	0.2	0	0	0	0	8	8	考查									马院	所有类型	不计入周课时
4120048	形势与政策 8	0.2	0	0	0	0	8	8	考查									马院	所有类型	不计入周课时
	职业规划与专业导论	2	37	16	0	0	21	37	考查	2								各系院	所有类型	不计入周课时，线下含 8 学时劳动教育内容
0000045	创新创业基础	2	8	8	0	0	24	32	考查		2							各系院	所有类型	不计入周课时
3510188	计算机与信息技术基础	3	42	14	28	0	0	48	考查	3								计算机系	所有类型	除理工科外的其他

																					专业
	就业指导	1	0	4	0	0	2 4	28	考查										各系院	所有类型	不计入周课时，第6学期开设
0000038	大学生心理健康	2	12	8	0	4	3 1	43	考查	2									学生处	所有类型	不计入周课时
	军事理论	2	36	0	0	0	3 6	36	考查	1									各系(院)	所有类型	
	安全教育	1	0	0	0	0	1 6	16	考查	1									各系(院)	所有类型	
3810001	大学体育1	1	28	3	0	2 5	0	28	考查	2									体育系	所有类型	
3810002	大学体育2	1	36	8	0	2 8	0	36	考查		2								体育系	所有类型	
3810003	大学体育3	1	36	8	0	2 8	0	36	考查			2							体育系	所有类型	
3810004	大学体育4	1	36	8	0	2 8	0	36	考查				2						体育系	所有类型	
3010001	大学语文	2	28	28	0	0	0	28	考查	2									中文系	普通类	
3210001	大学英语1	3.5	56	38	0	1 8	0	56	考试	4									外语系	普通类、单列类	
3210002	大学英语2	2	32	28	0	4	0	32	考查		2								外语系	(选考外语)	

		3210003	大学英语 3	3	48	40	0	8	0	48	考试										外语系			
		3210004	大学英语 4	2	32	28	0	4	0	32	考查										外语系			
		必修小计学分		49.5	814	550	28	183	193	960			17	11	5	7	5	0	0	0	0			
		类别小计学分		49.5	814	550	28	183	193	960			17	11	5	7	5	0	0	0	0			
通识选修课	任选课	社科类、理工类、艺体类、教育心理类 创新创业类、劳动教育类																				所有类型	心理健康类和创新创业类必选	
	限选课	美育类课程		2	0	0	0	0	32	32													所有类型	非师范类专业任选1门， 必选 ，线上
	必修小计学分		≥8	≥128	≥128	0	0	0	≥128															
专业基础	必修课	艺术学		3	48	48	0	0	0	48	考试	3												
	形体与体能训练（一）		2	32	32	0	0	0	32	32	考查	2												

课		美学概论	2	32	32	0	0	0	32	考查	2												
		形体与体能训练 (二)	2	32	32	0	0	0	32	考查		2											
		舞蹈学	3	48	48	0	0	0	48	考试		3											
		管理学	3	48	48	0	0	0	48	考试			3										
		民航概论	2	32	32	0	0	0	32	考查			2										
		形体与体能训练 (三)	2	32	32	0	0	0	32	考查			2										
		航空运输地理	2	32	32	0	0	0	32	考查			2										
		形体与体能训练 (四)	2	32	32	0	0	0	32	考查				2									
		民航服务心理学	3	48	48	0	0	0	48	考试					3								
		航空运输组织学	3	48	48	0	0	0	48	考试						3							
必修小计学分			29	46 4	46 4	0	0	0	46 4		7	5	9	2	3	3	0	0	0				
类别小计学分			29	46 4	46 4	0	0	0	46 4		7	5	9	2	3	3	0	0	0				
专	必		3	48	48	0	0	0	48	考试		3											
业	修	化妆与形象设计																					

核心课	舞蹈形态学	2	32	32	0	0	0	32	考查		2									
	民航危险品运输	2	32	32	0	0	0	32	考查			2								
	机场旅客服务	4	64	64	0	0	0	64	考试			4								
	客舱服务沟通与播音	4	64	32	0	3 2	0	64	考试				4							
	航班运行管理	2	32	32	0	0	0	32	考查				2							
	民航客舱服务英语	3	48	48	0	0	0	48	考试				3							
	航空法律与法规	3	48	48	0	0	0	48	考试				3							
	民航地面服务英语	3	48	48	0	0	0	48	考试					3						
	航空保健与急救	3	48	32	0	1 6	0	48	考试					3						
	民航客舱设备运行与管理	2	32	32	0	0	0	32	考查					2						
	机上安全检查	2	32	32	0	0	0	32	考查					2						
	民航服务礼仪	3	48	48	0	0	0	48	考试					3						
	航空旅客运输	2	32	32	0	0	0	32	考查							2				

		民航职业素质	2	32	32	0	0	0	32	考查						2					
		公共艺术	2	32	32	0	0	0	32	考查						2					
		机场运营管理	3	48	48	0	0	0	48	考试						3					
		服务运作管理	2	32	32	0	0	0	32	考试						2					
		民航客舱服务实务	2	32	16	0	1	0	32	考查						2					
		必修小计学分	49	78	72	0	6	0	78			0	5	6	12	13	1	0	0		
		类别小计学分	49	78	72	0	6	0	78			0	5	6	12	13	1	0	0		
专业选修课		基础俄语	2	32	32	0	0	0	32	考查				2							方向选修课
		民航面试英语	2	32	32	0	0	0	32	考查			2								方向选修课
		艺术鉴赏	2	32	32	0	0	0	32	考查		2									地面服务方向
		世界文化鉴赏	2	32	32	0	0	0	32	考查						2					客舱服务方向
		客源国概论	2	32	32	0	0	0	32	考查		2									客舱服务方向
		语言与中国文化	2	32	32	0	0	0	32	考查						2					

		选修小计学分	8	12 8	12 8	0	0	0	12 8		0	2	2	2	0	2	0	0					
		类别小计学分	8	12 8	12 8	0	0	0	12 8		0	2	2	2	0	2	0	0					
实践教学	实践环节	军事技能	2	11 2	0	0	1 1 2	0	11 2	考查	2 周										不计入总学时		
		0000 033	劳动实践 1	0.2	0	0	0	0	0		考查									各系 (院)	所有类 型	不占用课 内学时	
		0000 034	劳动实践 2	0.2	0	0	0	0	0		考查									各系 (院)	所有类 型		
		0000 035	劳动实践 3	0.2	0	0	0	0	0		考查									各系 (院)	所有类 型		
		0000 036	劳动实践 4	0.2	0	0	0	0	0		考查									各系 (院)	所有类 型		
		0000 060	劳动实践 5	0.2	0	0	0	0	0		考查									各系 (院)	所有类 型		
			空乘职业形象塑造实训	1	0	0	0	0	0	0		考查	1 周										
			客舱服务程序及技能实训	1	0	0	0	0	0	0		考查	1 周										
			民航订座系统上机实训	1	0	0	0	0	0	0		考查		1 周									
			客舱服务英语听说训练	1	0	0	0	0	0	0		考查		1 周									

类别小计学分	≥4/ 6	0	0	0	0	0													
总计学分（不含素质拓展学分）	17 7.5	23 18	19 90	2 8	2 4	1 9	24 64		24	23	22	23	21	1 8	0	0			

十一、主要课程简介

课程名称：艺术学

学 时：48

学 分：3

开课学期：第 1 学期

课程简介：从艺术学与文化学的角度对艺术进行全面系统的学习，注意继承与弘扬中国优秀的传统文化和艺术宝藏，借鉴与吸收外国优秀的文艺理论，通过对中外经典作品的分析，帮助学生加深对艺术作品的理解，掌握鉴赏艺术作品的方法，提高对艺术学科的认识。

考核方式：考试

参考教材：《艺术学概论》 《艺术学概论》编写组 高等教育出版社 2019 年

课程名称：舞蹈学

学 时：48

学 分：3

开课学期：第 2 学期

课程简介：通过本课程的学习，增进学生对舞蹈基础知识的了解，使学生为以后的舞蹈学习打好基础。学习舞蹈学是为学习相关课程和后续课程打基础。易浅显形象的内容讨论舞蹈基础性理论。收录相关语录作为“补白”，实际上是丰富其内容，让相关的名人短语开启年轻学子的心灵，使他们步入理性家园。

考核方式：考试

参考教材：《舞蹈学基础》 吕艺生 上海音乐出版社 2013 年

课程名称：管理学

学 时：48

学 分：3

开课学期：第 3 学期

课程简介：用马克思主义的世界观和方法论去指导管理学的思考，以提高学生对管理理论的认识和运用能力，培养战略思维、历史思维、辩证思维、创新思维和底线思维相统一的科学管理思维。

考核方式：考试

参考教材：《管理学》 陈传明 高等教育出版社 2019 年

课程名称：民航服务心理学

学 时：48

学 分：3

开课学期：第 5 学期

课程简介：模拟现场案例教学，以航空服务各个岗位的服务技巧和人际沟通要求出发；在教学过程中，教师示范和学生分组操作训练互动，学生提问与教师解答、指导有机结合，让学生在“教”与“学”过程中，熟悉人际沟通技巧，为进一步学好专门化课程打好基础。

考核方式：考试

参考教材：《民航服务心理学》 周科慧,欧阳驹 电子工业出版社 2021 年

课程名称：化妆与形象设计

学 时：48

学 分：3

开课学期：第 2 学期

课程简介：本课程是旨在通过学习和操练，学生能够独立完成个人形象设计，提升学生个人形象，加强学生对美的感受和理解，提高个人品位和鉴赏能力，满足空中乘务专业学生的职业形象设计技能要求。同时，通过相应礼仪理论知识的训练，使学生具备个人礼仪的基本常识、社交礼仪的基本常识、公务礼仪的基本常识、宗教礼仪的基本常识等内容与要求。

考核方式：考试

参考教材：《空乘人员职业形象设计与化妆》 李勤 清华大学出版社 2017 年

课程名称：民航客舱服务英语

学 时：48

学 分：3

开课学期：第 4 学期

课程简介：本课程基于民航客舱服务的整个工作流程来实施整体设计，以乘务员对应的工作任务导入各单元的学习内容，由浅入深，层层递进。内容包括航空公司应聘、航空公司工作、航前准备、旅客接待、安全检查和演示、客舱娱乐服务、客舱餐饮服务、免税品售卖、客舱应急处置、降落前和到达服务等主要环节。

考核方式：考试

参考教材：《民航客舱服务英语》 蒋焕新 科学出版社 2017 年

5. 教师及课程基本情况表

5.1 专业核心课程情况表

课程名称	课程总学时	课程周学时	拟授课教师	授课学期
化妆与形象设计	48	3	蔡江宁	2.00
舞蹈形态学	32	2	宋瑞江	2.00
民航危险品运输	32	2	牟翔	3.00
服务运作管理	32	2	赖康荣	3.00
机场旅客服务	64	4	薛莲	3.00
客舱服务沟通与播音	64	4	李菁柏	4.00
航班运行管理	32	2	李行	4.00
民航客舱服务英语	48	3	刘丽达	4.00
航空法律与法规	48	3	陈惠敏	4.00
航空旅客运输	32	2	汪兵兵	5.00
民航地面服务英语	48	3	罗芳春	5.00
航空保健与急救	48	3	庞建戎	5.00
民航客舱设备运行与管理	32	2	沙磊	5.00
机上安全检查	32	2	党元晓	5.00
民航服务礼仪	48	3	张莉	5.00
民航职业素质	32	2	杨洁	6.00
公共艺术	32	2	孙杰	6.00
机场运营管理	48	3	牟翔	6.00
民航客舱服务实务	32	2	魏莉丽	6.00

5.2 本专业授课教师基本情况表

姓名	性别	出生年月	拟授课程	专业技术职务	学历	最后学历 毕业学校	最后学历 毕业专业	最后学历 毕业学位	研究领域	专职 /兼 职
陈惠敏	女	1964-03	航空运输组织学、航空法律与法规	教授	研究生	新疆大学	计算数学	硕士	电磁场与电磁波	专职
蔡江宁	女	1973-06	化妆与形	教授	研究生	新疆师范	音乐学	硕士	音乐学	专职

			象设计、 美学概论			大学				
赖康荣	女	1970-09	服务运作 管理	教授	研究生	山东大学	原子与分 子物理	博士	能源材料	专职
罗芳春	女	1979-12	民航地面 服务英语 、客舱服 务英语听 说训练	教授	研究生	陕西师范 大学	跨语言文 化研究	博士	商务英语	专职
庞建戎	男	1970-11	航空保健 与急救	教授	研究生	新疆师范 大学	体育教育 训练学	硕士	运动医学	专职
宋瑞江	男	1965-12	舞蹈学、 舞蹈形态 学	副教授	大学本科	新疆艺术 学院	舞蹈学	学士	舞蹈学	专职
孙杰	男	1976-07	管理学、 公共艺术	副教授	研究生	新疆大学	计算机科 学	博士	计算机应 用技术	专职
魏莉丽	女	1977-06	形体与体 能训练	副教授	研究生	西北民族 大学	音乐学	硕士	音乐学	专职
牟翔	男	1975-12	民航危险 品运输	其他正高 级	研究生	空军工程 大学	航空宇航 推进理论 与工程	硕士	飞机发动 机	专职
汪兵兵	男	1989-08	航空旅客 运输	讲师	研究生	新疆大学	机械工程	硕士	飞机结构	专职
沙磊	男	1991-02	机场地面 服务英语 听说训练	讲师	研究生	中国石 油 大学	机械工程	硕士	交通运输	专职
党元晓	男	1989-12	客源国概 论、语言 与中国文 化	其他中级	研究生	新疆大学	机械工程	硕士	安检	专职
孙雯	女	1988-11	民航概论	讲师	研究生	济南大学	材料科学 与工程	硕士	微电子信 息材料	专职
薛莲	女	1989-08	机场旅客 服务、民 航订座系 统上机实 习	讲师	研究生	西安理工 大学	材料科学 与工程	硕士	空中乘务	专职

杨洁	女	1996-01	民航职业素质	助教	研究生	新疆艺术学院	音乐与舞蹈学	硕士	艺术学	专职
李行	男	1992-03	航班运行管理	助教	研究生	中国民用航空飞行学院	交通运输规划与管理	硕士	空管安全	专职
安静	女	1977-06	民航服务心理学	讲师	研究生	吉林大学	应用心理学	硕士	心理学	专职
李菁柏	男	1985-05	客舱服务沟通与播音、艺术鉴赏	助教	大学本科	昌吉学院	英语	学士	普通话与播音	专职
马丽	女	1984-08	民航面试英语、艺术学	讲师	研究生	新疆大学	外国语言学与应用语言学	硕士	英美文学	专职
刘丽达	女	1989-03	形体与体能训练、民航客舱服务英语	讲师	研究生	新疆师范大学	音乐与舞蹈学	硕士	艺术学	专职
李倩倩	女	1988-06	基础俄语	讲师	研究生	北京师范大学	俄语	硕士	外国语言学及应用语言学	专职
毕晓东	男	1976-01	机上安全检查、机场运营管理	其他正高级	大学本科	中国民航大学	机场安全管理	硕士	机场运行	兼职
李国梅	女	1990-01	航空运输地理	未评级	大学本科	江苏第二师范学院	空中乘务	学士	空中乘务	兼职
苏敏	女	1984-02	空乘职业形象塑造实训	未评级	大学本科	新疆大学	广告学	学士	空中乘务	兼职
王珽	女	1987-09	客舱设备运行实训	未评级	专科	昌吉学院	英语	无学位	空中乘务	兼职
杨磊	男	1982-12	民航危险品运输	讲师	大学本科	重庆大学	国际经济与贸易	学士	安检	兼职
倪江兵	男	1966-04	航空法律与法规	其他中级	大学本科	西北政法大学	法学	学士	法学	兼职
马玉	女	1990-05	民航客舱	其他初级	大学本科	新疆农业	管理学	学士	旅游管理	兼职

			服务实务、客舱服务程序及技能实训			大学				
张莉	女	1989-05	民航服务礼仪、客舱应急处置实训	其他初级	专科	新疆广播电视大学	行政管理	无学位	空中乘务	兼职

5.3 教师及开课情况汇总表

专任教师总数	21		
具有教授（含其他正高级）职称教师数	7	比例	24.14%
具有副教授及以上（含其他副高级）职称教师数	10	比例	34.48%
具有硕士及以上学位教师数	20	比例	68.97%
具有博士学位教师数	3	比例	10.34%
35岁及以下青年教师数	13	比例	44.83%
36-55岁教师数	13	比例	44.83%
兼职/专职教师比例	8:21		
专业核心课程门数	19		
专业核心课程任课教师数	22		

6. 专业主要带头人简介

姓名	陈惠敏	性别	女	专业技术职务	教授	行政职务	航空学院院长、书记
拟承担课程	航空运输组织学、航空法律与法规			现在所在单位	昌吉学院		
最后学历毕业时间、学校、专业	2003年3月毕业于新疆大学计算数学系						
主要研究方向	能源材料，高等教育教学管理						
从事教育教学改革研究及获奖情况（含教改项目、研究论文、慕课、教材等）	<p>教育教学改革研究：</p> <p>1985年7月至今在昌吉学院工作，受聘教授（二级）。2012年12月-2020年12月任教务处长，作为审核评估办公室副主任，开展了教育部对昌吉学院的合格和审核评估工作。2014年-2016年筹建了航空学院，并一直担任航空学院院长一职。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 《电磁学》精品课程建设 自治区教育厅 9.5 主持 2009-2013 2. 《探秘电和磁》精品视频公开课建设 自治区教育厅 12 主持 2013-2017 3. 电磁学课程建设团队 自治区教育厅 15 主持 2011 4. 通用技术实验教学示范中心 自治区教育厅 8 主持 2010-2017 5. 提高新疆高等学校师范教育专业少数民族理科双语人才培养质量的对策研究 自治区教育厅 1.875 主持 2014-2016 6. 《大学物理》精品课程建设项目 自治区教育厅 8 参与 2008-2012 7. 民考民理工科《大学物理》双语教学教材 自治区教育厅 4 参与 2002-2004 8. 新疆产学研联合培养研究生示范基地建设项目--特变电工股份有限公司 自治区教育厅 4 主持 2013-2016 9. “材料工程”重点学科 昌吉学院 48 主持 2013-2016 10. 高等学校内部教学质量监控体系的研究与实践——以昌吉学院为例 昌吉学院 0.6 主持 2013-2017 11. 精品课程孵化平台建设的研究应用——以《电磁学》课程建设为例 昌吉学院 0.4 主持 2009-2012 12. 仿真雷达管制下的机场塔台管制模拟实验教学 自治区虚拟仿真实验教学一流课程 2 主持 2020年-2022 13. 大学物理教学中的“课程思政”研究与实践-以航空学院为例 昌吉学院 0.6 主持 2021-2022 						

14. 基于5G技术的无人机校园巡视系统设计 昌吉学院 0.8 参与 2020-2022
15. 情景模拟教学法在空中乘务专业英语水平提升中的研究和实践 昌吉学院 0.5 参与 2021-2022
16. 基于RT-Thread嵌入式操作系统综合设计与实训课程的师资培训 教育部 2 参与 2020-2022
17. 新疆一般高等院校理工类民考民学生汉语言授课教材《大学物理》 新疆大学出版社 2008. 2
18. 相对论情形下本构矩阵的变换关系研究 新疆师范大学学报, 19 (1) (2000) 35-37. 2000. 1
19. 双各向同性介质中的特征波研究 广西物理, 22 (2) (2001) 40-41. 2001. 2
20. 论基于网络教育的跨文化传播 大学物理, 25 (2) (2002) 68-71. 2002. 2
21. 深化大学物理课程教学改革的思考 大学物理, 18 (3) (2006) 37-38. 2006. 3
22. 加强实验教学改革, 培养学生创新能力 昌吉学院学报, 78 (5) (2007) 87-88. 2007. 5
23. 大学物理演示实验教学模式的探讨 大学物理实验, 20 (4) (2007) 95-99. 2007. 4
24. 在PowerPoint中利用VB制作交互式物理模拟课件 中国教育信息化, 187 (16) (2008) 57-60. 2008. 8
25. 电磁学教学必须重视演示实验 物理与工程, 18 (4) (2008) 26-28. 2008. 4
26. 多语种大学物理双语模拟平台的创建及应用 中国教育信息化, 208 (13) (2009) 56-58. 2009. 7
27. 大学物理教学中穿插物理学史料的作用及方法探讨 新疆师范大学学报, 2010, 29 (75) : 100-103 2010
28. 高等学校教学团队建设的研究与实践—以昌吉学院物理学专业课程教学团队建设为例 昌吉学院学报, 1 (2014) 44-48 2014. 1
29. Origin 在普朗克常数测量实验数据处理中的应用 昌吉学院学报, 3 (118) (2014) 78-81 2014. 3
30. 提高新疆高校少数民族双语师范生培养质量的思考与探索 昌吉学院学报, 2016, 6 (12) 1-3 2016. 12
31. 利用脱硫废液通过水热法制备硫化铅 昌吉学院学报

		, 2019, 3 (148) 113-116 2019.6 32. 大学物理开放在线课程拓展阅读材料的探索与建设 昌吉学院学报 , 2020, 3 (154) 110-112 2020.9 33. 自治区巾帼建功标兵 省部级 2011.04 34. 自治区第六届高等学校教学名师 省部级 2011.08 35. 2011年自治区高等学校教学团队 省部级 2011.08 36. 全国第二、三、四届大学生物理教学技能大赛优秀指导教师 国家级 2010-12.08 37. 自治州教育系统创先争优优秀共产党员 地州级 2012.06 38. 第十二届自治区自然科学优秀学术论文三等奖 省部级 2012.12 39. 自治区人民政府教学成果二等奖 省部级 2015.01 40. 享受国务院特殊津贴专家 国家级 2016.12 41. “互联网+”大学生创新创业大赛新疆赛区创意组铜奖优秀指导老师 省部级 2017.07 42. “互联网+”大学生创新创业大赛新疆赛区初创组金奖优秀指导老师 省部级 2018.09 43. 新疆物理学会突出贡献奖 省部级 .2019.07 44. 自治区第十一批有突出贡献优秀专家 省部级 2020.12					
从事科学研究及获奖情况		近年来, 主持或参与厅局级以上教科研项目13项, 科研经费合计130万元, 在省级以上学术期刊上发表论文40多篇, 获得国家发明专利15项和授权发明专利2项。受聘为昌吉学院材料与化工硕导和伊犁师范大学教育硕士物理学方向硕导。2020年12月, 获“自治区第十一批有突出贡献优秀专家”称号。					
近三年获得教学研究经费(万元)	5.8		近三年获得科学研究经费(万元)	110.0			
近三年给本科生授课课程及学时数	大学物理及实验, 214人 240课时		近三年指导本科毕业设计(人次)	9			
姓名	薛莲	性别	女	专业技术职务	讲师	行政职务	教师
拟承担课程	机场旅客服务、民航订座系统上机实习			现在所在单位	昌吉学院		
最后学历毕业时间、学校、专业	2014年4月硕士毕业于西安理工大学材料科学与工程系						

主要研究方向		空中乘务	
从事教育教学改革研究及获奖情况（含教改项目、研究论文、慕课、教材等）		<p>1. 名称：情景模拟教学法在空中乘务专业英语水平提升中的研究和实践（21JYYB008）；起止时间：2021年7月-2023年6月；项目来源：2021年度昌吉学院教科研项目。</p> <p>2. 名称：“应用型本科”背景下航模制作实训课程的研究与实践—以飞行器维修技术专业为例(21JYYB001)；起止时间：2021年7月-2023年6月；项目来源：2021年度昌吉学院教科研项目。</p> <p>3. 名称：大学物理教学中的“课程思政”研究与实践（20kcsz001）；起止时间：2020年7月-2022年6月；项目来源：2020年度昌吉学院教科研项目。</p> <p>4. 名称：以课程思政促进人才培养能力全面提升的研究——以“机械制图”课程教学为例（20kcsz008）；起止时间：2020年7月-2022年6月；项目来源：2020年度昌吉学院教科研项目。</p> <p>5. 名称：基于雨课堂+腾讯课堂的《交通运输专业英语》混合式综合教学改革（20jyyb010）；起止时间：2020年7月-2022年6月；项目来源：2020年度昌吉学院教科研项目。</p> <p>6. 名称：基于5G技术的无人机校园巡视系统设计（20ky006）；起止时间：2020年7月-2022年6月；项目来源：2020年度昌吉学院教科研项目。</p> <p>7. 名称：线下一流课程——民航概论；起止时间：2021年7月-2023年6月；项目来源：2021年度昌吉学院一流本科课程。</p> <p>8. 名称：基于1+X职业技能等级标准下的空乘专业教学改革研究（22JYYB009）；起止时间：2022年7月-2024年6月；项目来源：2022年度昌吉学院教科研项目。</p> <p>9. 题目：北斗导航无人机在动物保护方面的应用；期刊：绿色科技；出版时间：2021年6月。</p> <p>10. 题目：情景模拟教学法在空中乘务专业英语水平提升中的研究；期刊：电脑校园；已录用。</p>	
从事科学研究及获奖情况		<p>1. 名称：基于北斗导航的动保无人机(202010997005)；时间：2020年5月至2021年4月；级别：国家级；颁发部门：昌吉学院</p> <p>2. 名称：飞在天上的“牧羊犬”；时间：2021年6月；级别：校级银奖；颁发部门：昌吉学院</p>	
近三年获得教学研究经费（万元）	1.2	近三年获得科学研究经费（万元）	0.0
近三年给本科生授课课	《飞行计划与装载配平》，96学时；《通用航空概论》，112学时；《机	近三年指导本科毕业设	16

程及学时数	场安全管理与风险评估》，24学时； 《航空中人的因素》，32学时； 《短途运输与通航运行》，32学时。		计（人次）				
姓名	宋瑞江	性别	男	专业技术职务	副教授	行政职务	教师
拟承担课程	舞蹈学、舞蹈形态学			现在所在单位	昌吉学院		
最后学历毕业时间、学校、专业	2004年07月毕业于新疆艺术学院舞蹈学系						
主要研究方向	舞蹈教学与研究						
从事教育教学改革研究及获奖情况（含教改项目、研究论文、慕课、教材等）	<p>1. 高校音乐学专业舞蹈课教学改革与研究——以昌吉学院音乐系为例（院级课题），昌吉学院，主持。</p> <p>2. 高校音乐艺术教育的现状及对策分析，（教育部中国智慧教育督导“十三五”科研重点课题），第二参与者。</p> <p>3. 裕固族民间舞训练组合教程（甘肃省音像出版社有限责任公司ISBN978-7-88616-538-2）副主编，2020年01月出版发行。</p> <p>4. 浅析如何在舞蹈教育中传承民间舞蹈艺术，中国文艺家，2019年11月。</p> <p>5. 高校音乐学专业舞蹈教学改革研究与实践——以昌吉学院为例，大观，2020年12月。</p> <p>6. 舞蹈表演教学中民族舞教学方式探析——以回族舞蹈为例，教学方法创新与实践，2020年12月。</p> <p>7. 地方高校音乐学专业舞蹈课程设置改革探究——以昌吉学院为例，作家天地。2021年08月。</p> <p>8. 高校音乐学专业舞蹈实践教学平台建设探究——以昌吉学院为例，黄河之声，2018年05月。</p>						
从事科学研究及获奖情况	<p>1. 2016年10月以排名第二参与的“高校音乐艺术教育的现状及对策研究”课题（课题批号：JYKY0050）经课题专家组鉴定，通过评审和验收，荣获教研成果一等奖。</p> <p>2. 2021年指导的大创项目《心舞起点课程》在第七届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛校级选拔赛中荣获“高教主赛道”优秀奖。</p>						
近三年获得教学研究经费（万元）	0.0			近三年获得科学研究经费（万元）	0.0		
近三年给本	1. 中国民族民间舞；2. 形体训练与舞		近三年指导	20			

科生授课课程及学时数	蹈编排；3. 舞蹈训练。总学时：1842课时	本科毕业设计（人次）	
------------	------------------------	------------	--

7. 教学条件情况表

可用于该专业的教学实验设备总价值（万元）	1020.0	可用于该专业的教学实验设备数量（千元以上）	38（台/件）
开办经费及来源	中央财政拨款635万、昌吉州职教联盟拨款235万、机场集团等企业捐赠150万。		
生均年教学日常运行支出（元）	2179.0		
实践教学基地（个）	4		
教学条件建设规划及保障措施	<p>本专业根据专业需求，现有：</p> <p>（1）服务训练舱，配备B737-800和A320全功能静态模拟舱，可以开展客舱设备操作、舱门训练、应急撤离等实训。</p> <p>（2）客舱服务实训室，配备A320/B737-800模拟舱，可容纳44人，舱内可开展客舱服务技能课程实训。</p> <p>（3）化妆礼仪实训室，可容纳45人，配备专业化妆桌和化妆用品，主动对接航空公司需求，教授学生基础化妆和形象塑造技巧。</p> <p>（4）形体训练实训室，专业形体房，配备基础形体训练器材，专门用于学生日常形体教学和训练。</p> <p>（5）体能训练室，400平方的体能训练室，配备各种耐力、力量、柔韧训练器材，有专业教师指导，进行航空服务专项体能训练。</p> <p>（6）急救训练室，配备常规急救医疗箱、急救训练用假人等训练器材多套，供学生开展课内急救训练使用。</p> <p>（7）航空服务教育中心，模拟机场航站楼，进行全功能行李托运、柜台值机、引导等常规值机训练。</p> <p>专业建成后，学校和学院将在软硬件投入、建设经费、内涵提升、实训基地、师资队伍等方面给予政策与制度保障。</p>		

主要教学实验设备情况表

教学实验设备名称	型号规格	数量	购入时间	设备价值（千元）
客舱服务实训室	实训室	1	2021	250.0
专用语音室	语音教室	2	2021	1518.35
形体训练实训室	实训室	1	2020	50.0
体能训练室	实验室	1	2016	800.0
体能训练设备	套	20	2015	2000.0

服务训练舱	A320/B737-800	1	2021	921.0
机场旅客服务平台	套	1	2021	779.4
虚拟仿真互动教学管理平台	计算机系统软件	1	2021	150.0
机场地面服务虚拟仿真教学资源平台	计算机系统软件	1	2021	350.0
实训室民航安检系统	计算机系统软件	1	2021	100.0
实训室航班显示系统	计算机系统软件	1	2021	140.3
模拟离港值机系统软件	计算机系统软件	1	2021	100.0
化妆礼仪实训室	实训室	3	2020	147.96
舞蹈排练室	实验室	2	2019	23.0
急救训练室	实训室	1	2019	20.0
模拟人模型	套	5	2022	25.0

8. 申请增设专业的理由和基础

增设“航空服务艺术与管理”专业是昌吉学院航空学院在开设空中乘务专业六年办学实践的基础上，进一步对接航空产业需求、凸显专业特色、优化专业布局的深入探索。

一、增设专业的理由

近年来，随着航空运输业的快速发展，我国已成为名副其实的世界航空运输大国，国际航线的不断开通以及航空客运量的快速增长，在数量和质量上都对民航服务人员提出了新要求。

1、增设该专业有利于缓解航空服务对本科人才的迫切需要

(1) 国内需求

2012-2022年，全国民航新建、迁建运输机场共82个，机场总数达到250个，新增航线3000余条，全国机场总设计容量超过14亿人次；新增航线3000余条，航线总数达到5581条。预计到2030年，我国民航客机将增加到6130架，其中大型喷气客机5120架，支线客机983架。运输机场将达到350个，旅客运输量将达到15亿人次，成为全球最大的航空运输市场。此外，在机队规模快速增加的同时，全民航飞行频次及航班数量也在不断增加；2020年，我国人均航空出行次数为0.5次左右，2021年由于疫情原因，我国人均航空出行次数略微降低为0.47次左右，相对于发达国家，中国航空出行渗透率仍然很低，澳大利亚的人均乘机次数为3次，美国为2.6次，所以中国人均航空出行次数提升空间巨大。至2036年，该值预计将要提升到1.0次左右。机队规模和居民出行次数的持续增长，以及人们日益增长的对美好生活的追求，势必造成对民航服务人才高质量培养的长期的、巨大的市场需求。按照目前我国航空公司每架客机按30:1配置空中服务人员计算，至2030年，需新增137250名航空服务人员。

(2) 国际需求

截至2021年底，我国共有运输航空公司65家、运输飞机4054架、定期航班航线4864条。2021年，民航全行业完成运输总周转量856.75亿吨公里，旅客周转量6529.68亿人公里，货邮周转量278.16亿吨公里、起降架次395.20万架次。定期航班国内通航城市（或地区）244个（不含香港、澳门、台湾），我国航空公司国际定期航班通航41个国家的60个城市。截至2021年底，我国境内运输机场（不含香港、澳门和台湾地区）248个。在通用航空领域，截至2021年底，获得通用航空经营许可证的通用航空企业599家，通用航空在册航空器总数达到3018架。截至2021年底，全行业无人机拥有者注册用户约78.1万个，注册无人机共83.2万架，无人机有效驾驶员执照达到12.08万本。截至2021年底，234个机场和主要航空公司可实现“无纸化”出行；40家千万级大型机场开通旅客“易安检”服务；9家航空公司、53家机场、99条航线开展“通程航班平台”试点；29家航空公司推出定制餐食服务。民航服务质量监督平台上线运行，国内航空公司投诉响应率达100%。

此外，至新冠疫情爆发前的2019年底，我国航空运输企业共开设航线5521条，其中国内航

线4568条，国际航线953条；国内航线总计917.66万公里；国际航线445.30万公里；国际航线数占比达到17.3%，国际航线里程占比达到32.7%；国际航线旅客运输增长速度达到16.6%，远高于国内航线的6.9%，如图1、图2所示。

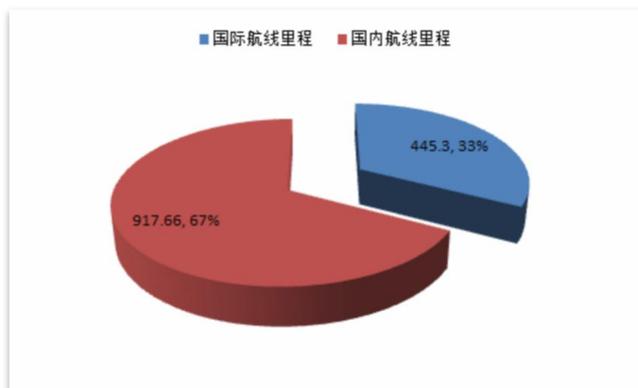


图1 国际航线与国内航线里程对比

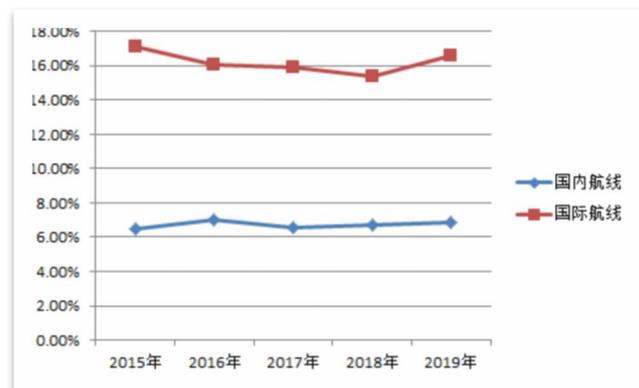


图2 国际航线与国内航线增长率对比

随着疫情防控形势的好转，国际航线在航空公司的比重将不断增加，对航空服务人才在语言交流、服务意识、跨文化沟通、抗压能力、执行能力等方面都提出了新的要求。乌鲁木齐地窝堡国际机场是中国国际航空枢纽机场、中国八大区域枢纽机场之一、两大中国门户枢纽机场之一，是面向中亚、西亚、欧洲的重要中转机场；喀什国际机场是4E级军民合用国际机场，新疆支线航空枢纽，国家对外开放的一类航空口岸。在“一带一路”的建设过程中，乌鲁木齐国际机场和喀什国际机场的重要交通枢纽地位愈加突出和牢固，对精通英语、俄语及新疆少数民族语言的高端航空服务人才需求巨大。

然而，当前我国空中服务人员学历层次以高职高专为主，高职高专学历的毕业生占比超过90%，具有本科学历的空中服务人员比例不足10%。由于学历层次偏低，导致毕业生在外语水平、职业发展潜能、综合素质等方面难以适应当前民航运输业向高端发展的需要。

因此，开设航空服务艺术与管理专业，培养本科学历、具有较强的人际沟通能力及服务意识；掌握航空服务、艺术学基础知识；具备适应国际航线高端服务需求的民航服务与管理人才，适应新疆乃至全国航空运输业发展的迫切需要；符合国家民航强国战略和建设乌鲁木齐国际机场西部枢纽港、喀什国际机场新疆支线航空枢纽的战略需要；符合实现从“民航大国”到“民航强国”迈进的总体目标。

2. 增设该专业有利于推进旅游兴疆战略的需求

《新疆维吾尔自治区国民计划和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出：大力实施旅游兴疆战略，制定实施旅游兴疆规划（2021-2030年），优化旅游产业布局，打造“新疆是个好地方”文旅融合品牌，推动旅游业高质量发展。力争到“十四五”末接待疆内外旅游人数达到4亿人次。新疆维吾尔自治区文化和旅游厅发布消息称，2022年7月9日至13日古尔邦节期间，新疆全区累计接待游客885.78万人次，同比增长9.84%，实现旅游收入68.81亿元，同比增长14.86%，这将促进新疆航空产业大发展。

到2025年，新疆将拥有37个民用机场，继续保持全世界拥有机场数量最多的一级行政区的

纪录，机场密度将达到2.17个/十万平方公里，同时，“十四五”期间县县建设通航机场。在国家航空产业规划下，新疆将根据地域性特点大力推动公共运输航空和通用航空“两翼齐飞”，届时高端航空服务人才需求将激增。目前新疆开设空中乘务专科专业的高校只有四所，每年毕业生300名左右，无法满足民航发展对高端航空服务人才的巨大需求。因此，增设航空服务艺术与管理本科专业，有利于深入实施旅游兴疆战略，引领经济高质量发展。

3. 增设该专业有利于填补新疆专业设置的空白

增设“航空服务艺术与管理”专业是作为新疆地方本科院校——昌吉学院航空学院在开设空中乘务专业六年的办学实践基础上，进一步对接航空产业需求、凸显专业特色、优化专业布局深入探索和实践。“航空服务艺术与管理”专业于2018年首次进入“本科专业目录”，我院在开展“新工科、新文科”建设过程中，打破传统学科壁垒，将艺术学、管理学和航空服务学等学科交叉融合于航空服务艺术与管理专业，可提高高校服务经济社会的发展能力。目前全国共40余所高校获批该本科专业，涵盖全国25个省。但是，新疆作为国家航空物流枢纽之一，“航空服务艺术与管理”专业设置为空白，导致当前新疆地区的空中乘务人员主要以中职、高职为主。由于学历层次偏低，毕业生的综合素质一般，严重影响了航空公司人力资源的属地化战略，不利于新疆航空枢纽港的建设。昌吉学院地处昌吉市，距乌鲁木齐市中心的35公里，距乌鲁木齐国际机场18公里，交通便利，地缘优势显著，该专业的申办能大力推动昌吉市、乌鲁木齐市乃至全疆航空服务艺术与管理人才的培养与发展，满足地区经济文化发展的需求，并填补了新疆高校“航空服务艺术与管理”专业设置的空白。

4. 增设该专业有利于进一步突显学校办学特色

昌吉学院秉承“学科群、专业群对接产业群”的办学理念，定位于现代化应用型人才培养，设立了“工学交替、产学结合”的人才培养模式。

(1) 与新疆机场集团有限责任公司、南方航空新疆分公司、乌鲁木齐航空有限责任公司建立了校企深度融合的人才培养模式，校企合作办学模式特色鲜明。

(2) 新疆地处亚欧大陆腹地，是中国与邻国交界最多的省区之一，分别与蒙古、俄罗斯、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦、阿富汗、巴基斯坦、印度等八个国家接壤，截止2021年，乌鲁木齐已开通至中亚5国、外高加索2国，以及俄罗斯、巴基斯坦、伊朗、阿联酋等11个国家18条国际航线及1条地区航线（台北），航线网络覆盖中亚各国首都、经贸重镇，南亚、西亚的重要城市，并延伸至欧洲和东北亚，连接莫斯科、迪拜等国际重要航空枢纽。近年来，随着新疆航空运输企业积极参与国际竞争，不断开辟国际航线，国际航线在航空公司的比重不断增加，对航空服务人才在外语应用能力、服务意识、跨文化沟通、抗压能力、执行能力等方面都提出了新的和更高的要求。在“航空服务艺术与管理”人才培养方案中开设了基础俄语、世界文化鉴赏、客源国概论等特色课程。

二、增设该专业的基础

1. 多年“空中乘务”专科专业的办学基础是开设该专业的经验保障

昌吉学院依托产业办学，航空学院成立之初于2016年设立了空中乘务专业。

“空中乘务”专科专业对接民航运输业对航空服务与管理人才的需求，以空中客舱服务为主，注重学生专业基础知识、服务理念、英语会话、交流能力、形象气质的基础培养以及客舱服务技能的实践培养。在课程设置上突出航空服务与管理在民航运输这一特定领域的应用，创立了产学研结合的“2+1”应用型人才培养模式，确立了院务委员会的教学管理模式。

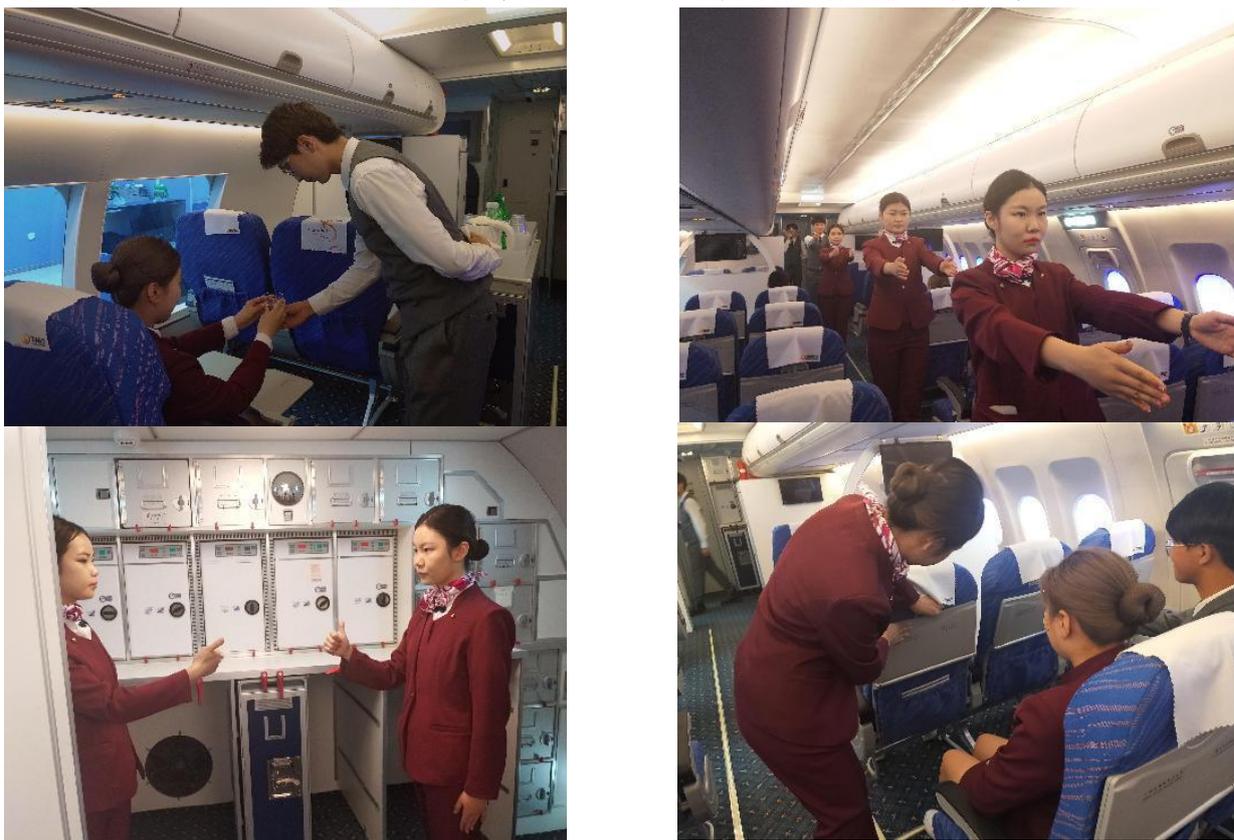


图3 空中乘务专业学生开展实训

经过了近6年的发展与建设，“空中乘务”专科专业已为新疆民航业输送了153名优秀的空中乘务人才，为缓解新疆民航运输业人才紧缺做出了积极贡献。

昌吉学院航空学院在新疆民航企业中具有较高的行业知名度和企业认可度，积累了丰富的航空服务人才培养经验，为申报的“航空服务艺术与管理”本科专业提供了重要保障。

2. 学校与航空运输企业、民航院校合作办学，是人才培养的制度保障

作为新疆地区培养民航服务及管理人才唯一的本科院校，昌吉学院主动对接“国家民航强国战略”建设需求，与海南航空控股股份有限公司新疆分公司、乌鲁木齐航空有限责任公司、中国南方航空股份有限公司新疆分公司、新疆机场（集团）有限责任公司、新疆天缘航旅有限责任公司等企业开展校企联合办学，使专业建设贴近市场需求，跟踪产业发展。在管理方式上，昌吉学院航空学院建立了校企联合的例会制度，学院与企业不定期开展办学方向、培养目标、教学计划、课程设置、经费筹措以及教学过程中出现的各种重大问题进行研讨，对重大事项提出

合理化建议。为保证人才培养紧密对接航空运输企业的需求，形成了由校企双方专家共同商定培养计划的机制，如图4所示。其中，院务委员会通过“专业教师+企业骨干”团队拟定培养计划草案，并报学院、学校有关部门讨论通过，从而保证了培养计划“行业需求、学科要求、教育规律与教学规范”四者的高度统一。

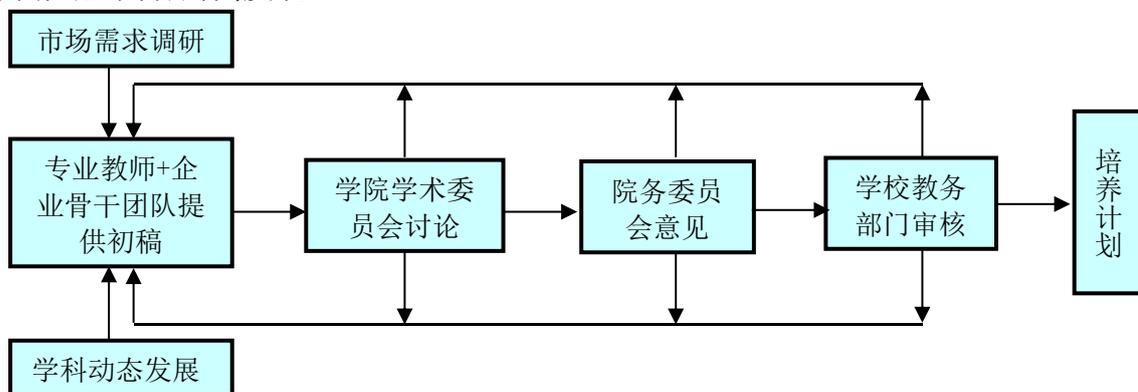


图4 “校企共制培养计划”流程图

航空公司与学院资源共享，除了为每届学生提供一年的专业实习和顶岗实习岗位，在新生入学后，聘请企业顾问或客座教授为学生介绍民航业的最新动态并作“如何做好民航人”的主旨报告，使新生从入学就感受到民航企业的文化氛围，建立对专业的归属感与热爱。

此外，学院积极与中国民航大学、中国民用航空飞行学院、上海工程技术大学、广州民航职业技术学院等行业内院校签订合作办学协议，针对新疆地区航空专业人才培养质量不高问题，通过线上线下结合的方式开展课程建设，使学生的培养能更加符合民航行业标准、满足民航行业需要，为新疆民航事业的发展提供靠得住、用得上、留得下的专业人才。

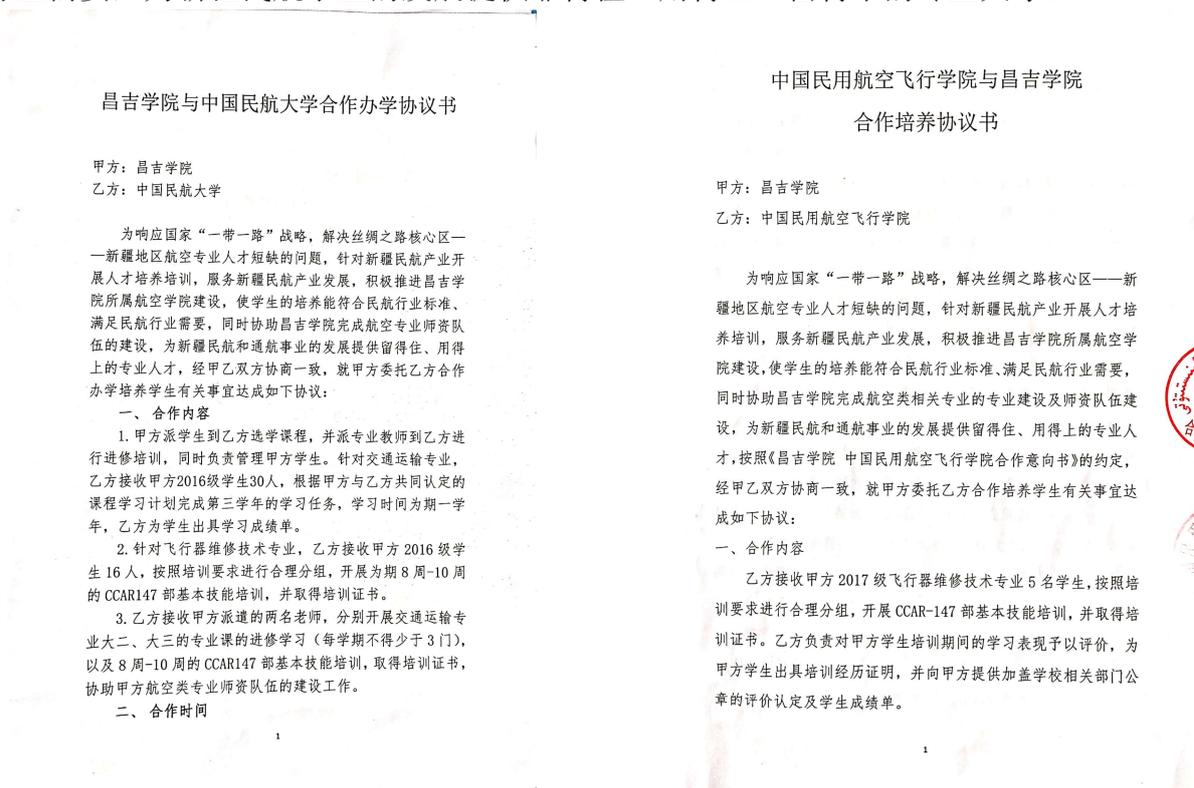


图5 “校企共制培养计划”流程图

3. 学院拥有专业的“航空服务”实训条件，是开设该专业的硬件保障

在近六年的空中乘务专业人才培养实践过程中，昌吉学院航空学院建立了完善、齐备的“航空服务”综合实训条件。2021年，昌吉学院在中央财政投入220万建成的航空服务教育中心，面积为300平米，是机场候机大厅的缩小版，包含模拟客舱、与专业相关的基本设备设施及软件。中心分为前后两个教学区域，前半段是地面服务方向的教学区，后半段是客舱安全及服务教学区，为该专业的实践教学提供了硬件保障。



图6 航空服务教育中心

现有实验室及其当前开设的实践教学项目如表1所示。

表1 现有的“航空服务”实验室及实验项目汇总表

实验室名称	实验室简介	开设的实验项目
客舱服务训练厅	配备B737-800模拟舱，可容纳42人，舱内可开展客舱服务技能课程实训。	客舱服务设备实训 客舱服务礼仪实训 客舱餐饮服务实训 其他客舱服务技能实训
化妆室	可容纳45人，配备专业化妆桌和化妆品，主动对接航空公司需求，教授学生基础化妆和形象塑造技巧。	服饰 面部妆容 整体形象塑造等
形体与礼仪训练室	专业形体房，配备基础形体训练器材，专门用于学生日常形体教学和训练。	主要开展服务礼仪、形体礼仪、其他日常礼仪等的实训
体能训练室	400平方的体能训练室，配备各种耐力、力量、柔韧训练器材，有专业教师指导，进行航空服务专项体能训练。	跑步、哑铃、引体、单车、综合体能训练等课程
急救训练室	配备常规急救医疗箱、急救训练用假人等训练器材多套，供学生开展课内急救训练使用	心肺复苏 常规伤口包扎 常见疾病处置与预防等
值机训练室	模拟机场航站楼，进行全功能行李托运、柜台值机、引导等常规值机训练	旅客引导 柜台值机 行李安检及托运等



B737-800服务训练舱



礼仪训练



形体训练



体能训练室

图7 现有的“航空服务”实训条件

此外，学院积极与航空运输企业签订实习协议，建立校外实习基地，为学生提供在航空公司顶岗实习的机会。

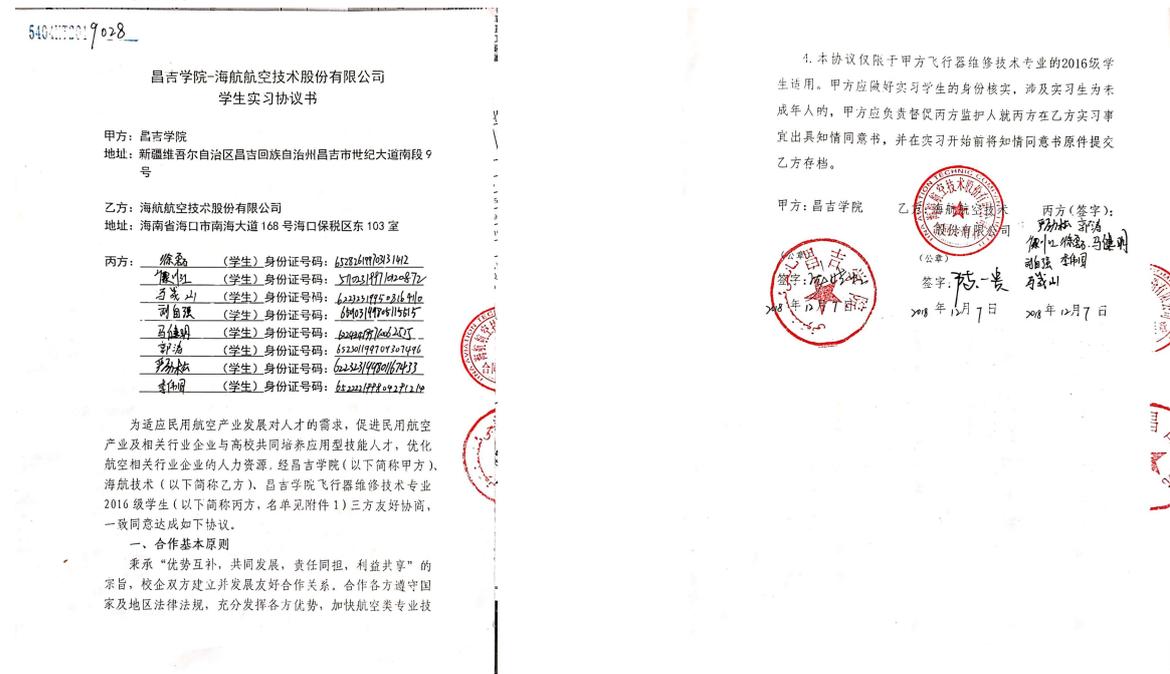


图8 与航空公司的实习协议

4. 校企合一的专业师资队伍是开设该专业的师资保障

在校企合一的双师型师资队伍建设中，一方面优化教师培训制度并积极创造条件，让专业教师能定期到国内外的机场、航空公司进行学习和培训，参加行业研讨会，使专业教师及时了

解行业发展动态、逐渐积累一线行业知识并获得资格证书，鼓励双师型骨干教师向行业专家转变；另一方面积极拓宽渠道聘请行业企业专家作为顾问或客座教授，指导青年教师，开设专题讲座，进行实训指导，参与课程建设，为专业教学出谋划策。

此外，作为一个紧密对接行业需求以培养适应我国民航运输业发展需要的高端航空服务人才为己任的专业，在不断充实学院专任教师队伍的基础上，将企业导师作为学院师资队伍的重要组成部分，每年都定期举办企业导师聘任会，积极聘请航空企业具有丰富飞行经验的乘务长担任该专业的企业导师，参与“专业建设指导、培养计划审定、实训方案制定与实施”等一系列教学活动，对学生航空服务技能的培养和提高起到了压舱石的作用，受到学生的普遍欢迎。

5.已有的教学资源为开设该专业提供了教学保障

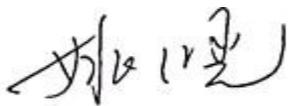
目前昌吉学院开设有音乐学、音乐表演、舞蹈表演、工商管理、工商企业管理、公共事业管理、旅游管理、旅游英语、空中乘务、民航安全技术管理等相关专业，符合新疆教委关于新专业需要有相关学科专业为依托的基本要求。

综上所述，开设航空服务艺术与管理专业，培养本科学历、具有较强的人际沟通能力及服务意识，掌握航空服务学、艺术学、管理学基础理论和知识，具备适应国际航线高端服务要求的高素质本科民航服务人才，不仅顺应当前我国民航运输业快速发展的需要，而且从根本上解决当前空中乘务人员培养中存在的问题，对推动民航强国发展战略的实施具有重要意义。

有昌吉学院与新疆航空运输企业的产学研合作与支撑，有航空学院开办了六年的空中乘务专业历程积累的宝贵经验，更有一支爱岗敬业、与时俱进、能接受和应对新挑战、富有活力的校企合一的师资队伍，开设航空服务艺术与管理专业的各项条件已经具备。

9. 校内专业设置评议专家组意见表

校内专业设置评议专家组意见表

总体判断拟开设专业是否可行		■是 □否
理由： <p>(1) “航空服务艺术与管理”专业有利于保障我国航空强国战略对高端空中服务人才的需求，在新疆乃至全国都具有广泛的、长期的市场需求。开设“航空服务艺术与管理”专业符合新形势下航空运输业对高端服务人才的市场需求。</p> <p>(2) 昌吉学院具有多年空中乘务专科人才培养基础，与航空运输企业存在广泛的合作，拥有专业的航空服务实训条件。</p> <p>(3) “航空服务艺术与管理”专业符合学校办学定位和发展规划；有稳定的社会人才需求；有科学、规范的专业人才培养方案；有完成专业人才培养方案所必需的专职教师队伍及教学辅助人员；具备开办专业所必需的经费、教学用房、图书资料、仪器设备、实习基地等办学条件；有保障专业可持续发展的相关制度。</p> <p>综上所述，本人认为昌吉学院航空学院具备增设“航空服务艺术与管理”专业的条件。</p>		
拟招生人数与人才需求预测是否匹配		■是 □否
本专业开设的基本条件是否符合教学质量国家标准	教师队伍	■是 □否
	实践条件	■是 □否
	经费保障	■是 □否
专家签字： 		

校内专业设置评议专家组意见表

总体判断拟开设专业是否可行		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
<p>理由：</p> <p>(1) 目前国内空中服务人员培养层次多为高职高专为主，学历层次偏低。昌吉学院开设“航空服务艺术与管理”本科专业，在专业设置上专注语言、服务意识、跨文化沟通、抗压能力、执行能力等方面，把握住了我国航空强国战略对高端民航服务人才的需求方向。</p> <p>(2) 开设“航空服务艺术与管理”本科专业优势有：昌吉学院开设空中乘务专科已有六年时间，具备一定的办学经验和实训条件；同时昌吉学院有艺术学、管理学和公共管理类等相关专业基础，有成熟的教师队伍；昌吉学院近年来与民航院校、疆内航空运输企业的交流合作，拥有专业的航空服务实训基地。</p> <p>(3) 昌吉学院开设“航空服务艺术与管理”本科专业符合现代航空运输业发展方向，适应新疆经济与民航运输发展对高端服务人才的市场需求。</p> <p>综上所述，本人认为昌吉学院航空学院具备增设“航空服务艺术与管理”专业的条件。</p>		
拟招生人数与人才需求预测是否匹配		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
本专业开设的基本条件是否符合教学质量国家标准	教师队伍	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	实践条件	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	经费保障	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
<p>专家签字：</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div>		