

**昌吉学院 2020 年公开招聘编制内工作
人员非教师岗位笔试考试
考试系统考生考试操作手册**

目录

一、	考试设备与网络配置要求.....	1
二、	考试操作流程介绍.....	2
1.	易考客户端安装.....	2
2.	调试摄像头.....	4
3.	易考客户端登录.....	4
4.	信息确认及拍照.....	5
5.	答题及交卷.....	7
三、	AI 云监考（优巡）APP 操作流程介绍.....	8
1.	操作流程图.....	8
2.	IOS APP 下载安装与登录.....	8
3.	Android APP 下载安装与登录.....	9
4.	将手机固定在合适位置.....	10
5.	APP 端操作-验证后登录.....	11
6.	APP 端操作-结束考试.....	11
7.	注意事项.....	12

本次昌吉学院 2020 年公开招聘编制内工作人员非教师岗位笔试考试采取客户端考试软件在线考试形式进行。考试需要考生自备考试机 1 台（请选择台式电脑或笔记本电脑，不得使用各类平板电脑、智能手机）、网络、考试机需自带或外接摄像头，并能够采集音频及视频、监控机 1 台（智能手机），考试机用于客户端答题，监控机需安装 AI 云监考（优巡）APP 用来监控监考，考试机和监控机均需要连接网络。

一、 考试设备与网络配置要求

考生自行准备考试设备和场地参加考试，考试系统（电脑客户端）自带人脸核验和全程监控功能，作为第一视角监控；同时在监控机上（智能手机端）全程开启 AI 云监考（优巡）APP，作为第二视角独立监控。

1. 用于考试的电脑：

- 1) 电脑保证能正常上外网且安装 Windows（win7 及以上）或 macOS（10.0 以上）操作系统；相关设备需要提前安装 Chrome（谷歌）或 Firefox（火狐）浏览器，并配有可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可）；使用电脑下载易考客户端，请根据您的考试设备的系统类型选择下载相应的版本。

易考客户端下载链接：

<https://eztest.org/exam/session/76173/client/download/>

- 2) 考试期间全程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，全程正面面对考生；
- 3) 进入考试系统前应关闭无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件，以免被动弹窗被系统误判为作弊；

2. 用于安装 AI 云监考（优巡）APP 的智能手机：

- 1) 带正常上网功能（Wi-Fi 或移动数据）且前置摄像头正常工作的手机；
- 2) Android 4.1 及以上或 iOS 系统 10.1 及以上；苹果机型：推荐 iPhone 8 及以上，iPad Air 2 及以上；安卓机型：推荐 2018 年以后的机型，不推荐使用安卓系统 PAD；
- 3) 手机支架：将智能手机固定，便于拍摄考生正面进行监考。
- 4) 手机全程调至正常音量，不能静音，确保考试中能听到监考老师的呼叫。保持手机在前台运行状态，不能最小化，避免被识别为疑似作弊行为。

3. 稳定且流畅的网络：

- 1) 网络带宽不低于 20Mbps，建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络；
- 2) 建议考生准备 4G 等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试；

4. 使用设备前应关掉无关应用或提醒功能，避免来电、微信、或其他应用打断考试过程。

苹果 IOS 设备关闭消息通知方法见：

<https://jingyan.baidu.com/article/fcb5aff71285c4edaa4a712b.html>

安卓设备关闭消息通知方法见：

<https://jingyan.baidu.com/article/e75aca859a5fc3542edac6a6.html>

特别提醒：

(1) 考试期间如发生考试设备或网络故障，故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，之前的作答结果会实时保存；由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，将不会获得补时或补考的机会。

(2) 正式考试过程中设有登录次数限制，若超过限制次数，考生将无法再进入考试。为确保考试顺利进行，请考生于开考前务必关闭无关网站、退出相关微信、QQ 等软件账号，并将相关软件设置禁止 app 消息弹窗。

(3) 使用软件前请保证设备电量充足。

二、 考试操作流程介绍

1. 易考客户端安装

- 1) 在浏览器中打开客户端的下载链接，根据考试设备的操作系统类型下载对应的客户端安装包（windows 版和 Mac 版），下载界面如下图一样例所示。



(图一)

- 2) 易考客户端适用于 Windows (win7 及以上) 或 MacOS (10.0 以上) 操作系统。您可根据自己考试设备的系统类型选择下载对应的版本。
- 3) 客户端安装包下载完成后, 可以看到“易考客户端安装程序”图标。以 Windows 版本为例, 双击安装包图标, 即可安装易考客户端。双击图标, 运行并安装客户端, 如下图二所示。



(图二)

- 4) 点击“下一步”, 使用默认路径安装客户端; 安装完成后, 桌面上将会显示“易考客户端”图标, 如下图三所示。



(图三)

2. 调试摄像头



点击“调试设备”测试本机摄像头是否可用，如能清晰地看到图像，说明摄像头调用正常，即可登录考试。



3. 易考客户端登录

- 1) 双击运行“易考客户端”程序，在易考客户端界面输入各科目考试的考试口令

特别提醒：正式考试与模拟考试的口令不同，请考生注意查看主办方通知。



- 2) 在登录界面输入准考证号登录即可。（注：在登录时段内才可以登录）



注：若考试未到登录时间，则登录框会显示距离开考还有多久倒计时。

4. 信息确认及拍照

- 1) 考生确认自己的基本信息（根据实际考试基本信息为准，下图仅为样图）；请考生核对基本信息，点击确定：

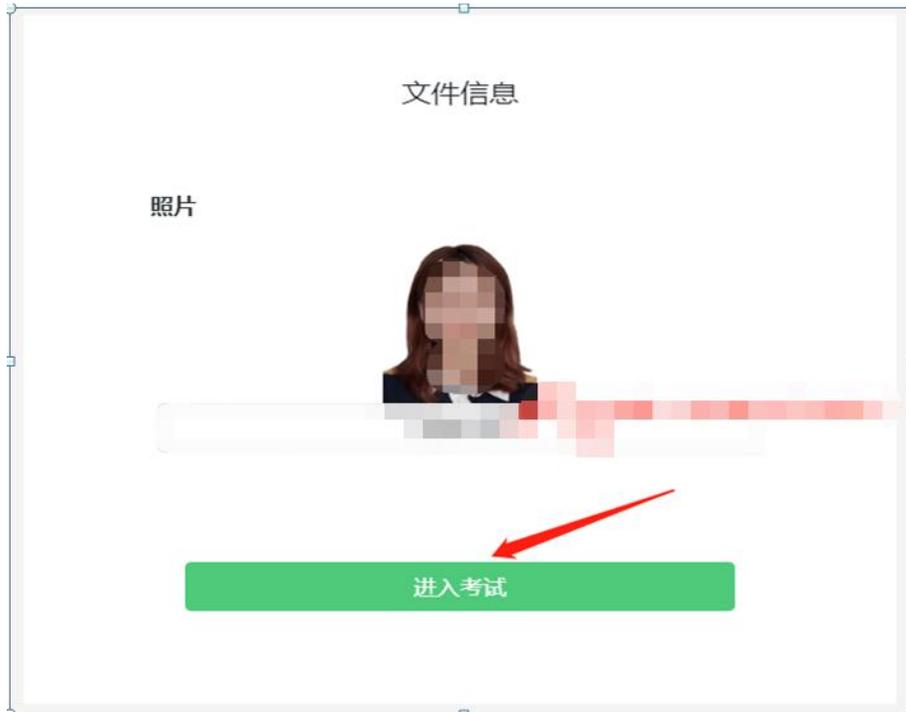
基本信息确认

姓名

身份证号

准考证

- 2) 核对照片后，点击“进入考试”：



- 3) 点击进入考试按钮后，页面提示拍照，确保拍照光线充足、照片清晰。系统会自动提示照片拍照建议，确定后继续考试。



5. 答题及交卷

1) 点击开始考试，进入考试界面；



2) 若考试包含多个单元，需先结束当前单元后进入下一单元的答题（注意：结束单元后不可再返回修改该单元答案，请考生确认无误后再结束）



3) 考试界面有显示考试计时，考完后点击右下角“结束考试”即可交卷。



4) 完成所有单元考试后，“结束考试”即可交卷。

客服支持：客户端在线考试系统，如果遇到设备或操作等技术问题，可点击页面右侧“在线客服”获取帮助。



三、AI 云监考（优巡）APP 操作流程介绍

1. 操作流程图



2. IOS APP 下载安装与登录

在 APP Store 中搜索 AI 云监考，找到应用，点击获取并安装



IOS APP 端操作-登录并开启权限

- 1) 输入准考证号和考试 ID
- 2) 阅读并确认考生须知
- 3) 开启相机和麦克风权限，进入下一步

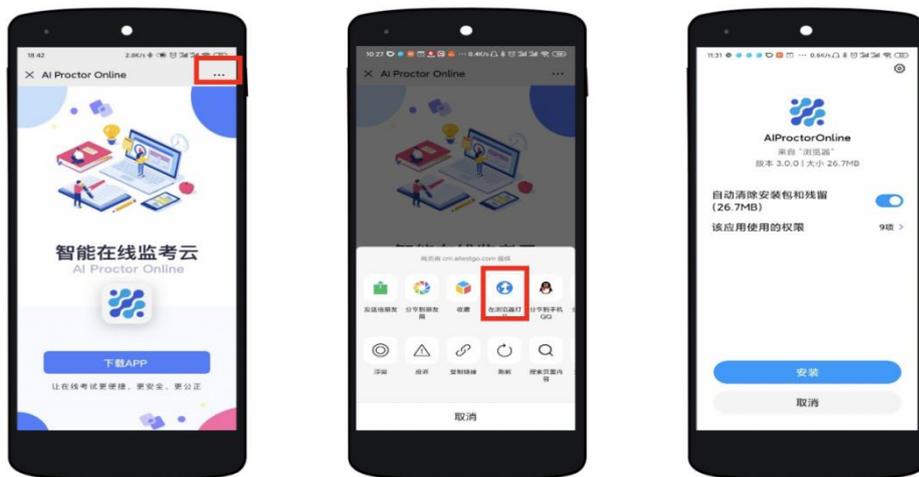


3. Android APP 下载安装与登录

- 1) 使用微信扫描下面二维码
- 2) 如未自动跳转浏览器请点击屏幕右上角的“...”标志
- 3) 选择在浏览器打开
- 4) 点击下载 APP，并安装

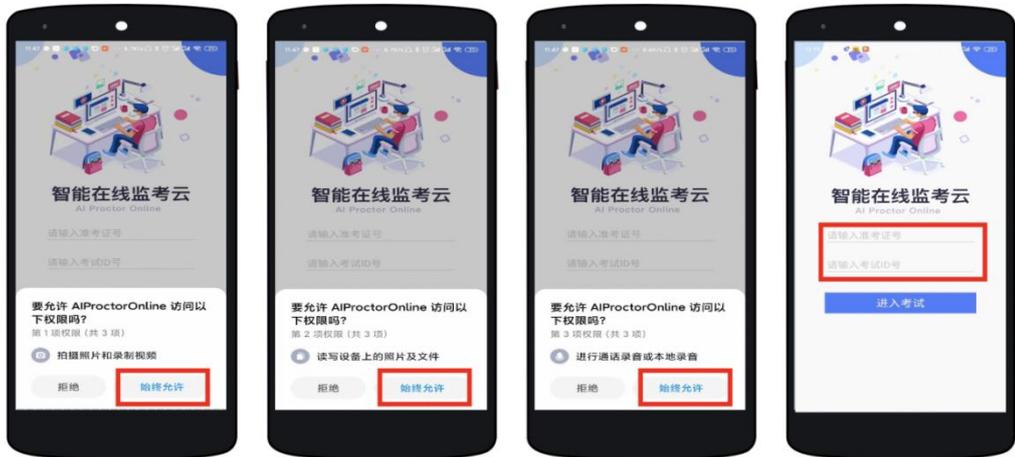


Android 手机若自动跳转至 QQ 浏览器或手机自带浏览器，请直接点击下载 APP



Android APP 端操作-登录并开启权限:

- 1) 启动 APP
- 2) 开启拍摄权限
- 3) 开启文件权限
- 4) 开启语音权限
- 5) 输入准考证号和考试 ID 号，进入考试



不同品牌 Android 手机开启权限方式不同，请确保开启拍摄、文件、语音权限。

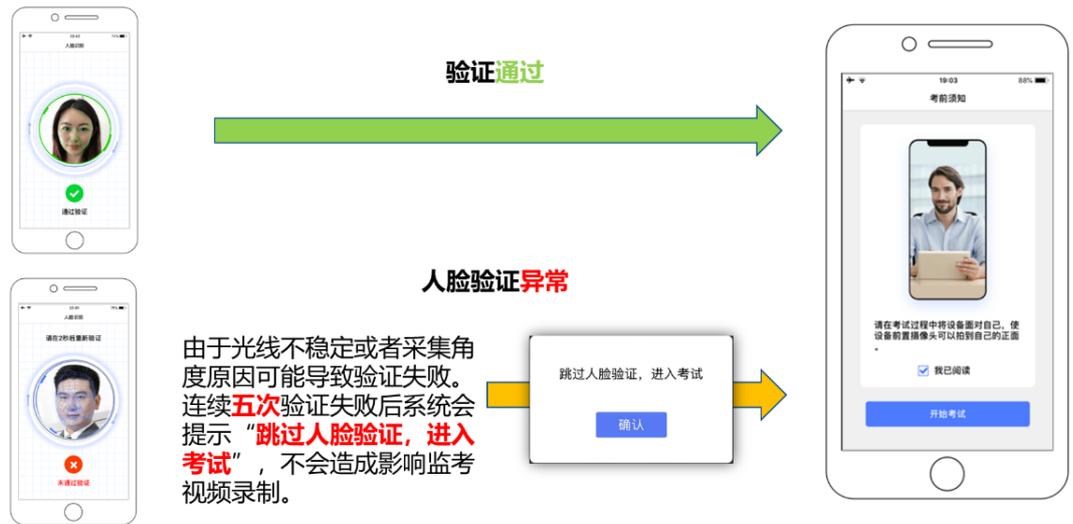
4. 将手机固定在合适位置

- 1) 将手机固定在考生左侧方或右侧方，高度 0-10cm，距离考生 70CM 左右的位置。
- 2) 手机与桌面尽量垂直摆放，能采集到考生正面和大部分考试环境。
- 3) 确保前置摄像头不被电脑屏幕或其他杂物遮挡。
- 4) 确保前置摄像头可以拍摄到考生的头部、面部、手部和桌面，以免造成无法识别或被错误识别为疑似作弊行为。



5. APP 端操作-验证后登录

1) 人脸验证



2) 阅读并确认考前须知

3) 进入考试

考试结束后，点击**完成考试**

确认结束考试

返回登录界面



6. APP 端操作-结束考试

1) 考试结束后，点击完成考试

2) 确认结束考试

3) 返回登录界面



7. 注意事项

- 1) 进入到人脸识别，将头部放置在指定画面位置进行识别。识别过程中确保光线适宜，避免光线过强或过暗，如识别未通过，请调整角度或识别环境。
- 2) 请根据考试安排，提前进入 APP 测试，如遇到无法登陆或使用问题，可联系技术支持。开考前支持重复登陆登出。
- 3) 保证手机电量充足，避免手机断电关机导致被判断违规。
- 4) 考试开始后，选择结束考试，后台将记为“考生已正常交卷”；强行退出 APP 或掉线，将视为“离线”异常。
- 5) 手机保持前台运行状态，不能最小化，避免造成录像中断，被识别为疑似作弊行为。
- 6) 考试开始后，请根据考试要求遵守考试纪律。您在考试中的行为将由 AI 识别并推送给后台监考老师和系统。
- 7) 考试过程中，考官可根据需要与您视频沟通。

客服支持：AI 云监考（优巡）APP 在考试过程中，如果遇到设备或操作等技术问题，可咨询 4006205555 获取帮助。